



THE BAKER'S CROWN



KÖNIG TOTAL SUPPORT
DAS DIENSTLEISTUNGSPAKET VOM WELTMARKTFÜHRER

KÖNIG THE BAKER'S CROWN

König Maschinen Gesellschaft m.b.H
Stattegger Straße 80
A-8045 Graz
Tel.: +43 316.6901.0
Fax: +43 316.6901.125
service@koenig-rex.com
www.koenig-rex.com

Während der Bürozeiten:
+43 316.6901.0
Außerhalb der Bürozeiten:
Maschinen und Anlagen:
+43 664.505 69 01
Öfen:
+43 664.505 69 02

HEADQUARTERS

SERVICE
HOTLINE

TOTAL SUPPORT

SERVICE OHNE GRENZEN

Als Marktführer stellen wir von König unsere partnerschaftliche Servicestruktur ganz weit in den Vordergrund. Für uns ist es eine selbstverständliche Verpflichtung, auch im After Sales Bereich unseren hohen Maßstäben gerecht zu werden.

Das braucht extreme Zuverlässigkeit, ein außergewöhnliches Maß an Flexibilität und bedingungslose Kundennähe. Nur mit kürzesten Reaktionszeiten und einer ununterbrochenen Erreichbarkeit können wir die Produktionsprozesse unserer Kunden wirksam absichern.

Unser Ziel: Das Höchstmaß an Verfügbarkeit unserer Maschinen und Anlagen zu gewährleisten.



Dietmar Aichhorn,
Leiter After Sales Services.



Zuverlässigkeit
Termintreue
Flexibilität
Top-Ausbildung

WARTUNGSVEREINBARUNGEN

WEIL SICHERHEIT ERFOLGE MACHT

Um eine hohe Verfügbarkeit der König-Maschinen und die problemlose Produktion hochwertiger Backwaren langfristig sicher zu stellen, bietet König die TS (Total Support) Wartungsvereinbarung.

Im Voraus geplante, präventive Wartungstätigkeiten, Vermeidung von Folgeschäden und langfristige Wertsicherung des Maschinenbestandes sind Ziel dieser Verträge und Aufgabe unserer bestens geschulten Servicetechniker.

Mit diesen Wartungsübereinkommen erreichen Sie hohe Planbarkeit und Budgetsicherheit für alle Instandhaltungsmaßnahmen Ihrer König-Maschinen.

Inspektions-Service



- Analyse des aktuellen Maschinenzustandes: Soll-/Ist-Vergleich
- Kontrolle und Nachjustierung der Einstellungen
- Kontrolle und Beurteilung der Backergebnisse
- Statusbericht mit Empfehlungen für wirtschaftlichen Betrieb und Instandhaltung
- Durchführung laut typenspezifischer Erfordernis nach Betriebsstunden oder mindestens 1 mal jährlich

Wartungs-Service



- umfassende, sorgfältige Prüfung der Anlage auf Betriebsfunktion, Zustand und Sicherheit
- Durchführung vorbeugender Wartungs- und Instandsetzungstätigkeiten mit Erneuerung von Verschleißteilen
- mit oder ohne Verschleißteilpaket
- garantierte Reaktionszeiten
- Hotline für Störungs- und Reparaturanweisungen
- Durchführung gemäß Checklisten mit detailliertem Zustandsbericht

Das Rundum-Sorglos-Paket



- rundum sorglos mit Verfügbarkeitsgarantie
- König Service Inspektion
- König Service Wartung
- Instandsetzung und Reparaturen einschließlich Ersatzteilen gemäß Leistungsbeschreibung
- Prozessoptimierung mit ausgebildeten Backmeistern
- Störungsdienst
- Servicemanagement von Fremdmaschinen
- diese Wartungsvereinbarungen werden exakt auf die spezifische Kundensituation angepasst

Das Service von König gibt unseren Kunden Gelegenheit, sich voll auf das Kerngeschäft – die Produktion hochwertiger Backwaren – zu konzentrieren.

ZEITGEIST

DIE KÖNIG SERVICE-HOTLINE

24 Stunden | 365 Tage

Nur wer schnell hilft, hilft wirklich. Dieser Satz trifft den Kern der Sache. Deshalb dürfen Sie von König Service ohne Zeitbeschränkung erwarten. 24 Stunden lang, 365 Tage im Jahr! Und wie sich das für einen Marktführer gehört, in Deutsch und Englisch.



Die Service-Hotline
von König:

Während der Bürozeiten:
+43 316.6901.0

Außerhalb der Bürozeiten:
Maschinen und Anlagen:
+43 664.505 69 01

Öfen:
+43 664.505 69 02

Erreichbarkeit
macht sich bezahlt.



Unsere Mitarbeiter helfen schnell und kompetent:

- bei Maschinenausfällen, z.B. durch Einstell- und Nachjustierungshilfe
- Soforthilfe und Fehlersuche
- Schnellversand von Ersatzteilen bei Noteinsätzen
- bei unbefriedigenden Backergebnissen

Eine König Service-Hotline-Vereinbarung können Sie auch ohne eine Wartungsvereinbarung abschließen. In unseren Wartungsvereinbarungen (ausgenommen Service Inspektion) ist diese Serviceleistung enthalten.

Sparen Sie Kosten durch präventive Wartung!

KÖNIG BIETET IHNEN VOLLE UNTERSTÜTZUNG

DAS BEINHALTET:

Prozess- und anwendungstechnische Unterstützung

Wir lassen unsere Kunden auch in außergewöhnlichen Fällen nicht im Regen stehen. Prozessunterstützung erhalten Sie gerne bei:

- Produktionsoptimierungen
- Einführung neuer Backprodukte
- Maschineneinstellung
- Beratung bei Peripheriegeräten
- Sonderlösungen

von unseren speziell ausgebildeten Backmeistern und Technikern vor Ort.

Personalunterstützung

Zur Überbrückung von vorübergehenden Personalengpässen oder in einer Not-situation bietet Ihnen König ein einzigartiges Service:

Beispiele:

- unerwartete Produktionsausweitung, z.B. durch Gewinnung von Neukunden
- vorübergehende Personalausfälle
- fehlendes geschultes Personal nach der Maschinenauslieferung
- Start- und Anfahrtsilfe durch qualifizierte König-Backmeister
- Training des Bedienpersonals an der Anlage vor Ort

KÖNIGS TRAININGSLAGER

WISSEN AUF BREITER BASIS

Das König-Technikum

Service bedeutet bei König nicht nur zur Stelle zu sein, wenn Maschinenausfälle drohen oder die erzielten Ergebnisse denen der Produktionsplanung nicht entsprechen. Service bedeutet vielmehr, es gar nicht erst soweit kommen zu lassen.

Im König-Technikum finden regelmäßig Schulungen für unsere Kunden statt. In den Seminaren vermitteln wir umfassendes Verständnis im Back-Produktionsprozess. Dadurch wollen wir unseren Kunden Marktvorsprünge sichern.

- Training von Bedienpersonal
- Training von Instandhaltungspersonal
- Vorführung und Demonstration neuer Anlagen
- Testläufe von kundenspezifischen Anforderungen auf Versuchsmaschinen mit Rezepturen und Rohstoffen der Kunden
- Analyse und Optimierung der Rezepturen und Prozesse
- Praxisveranstaltungen mit Partnern (Rohstofflieferanten usw.)

Unsere Seminare und Schulungen werden von hoch qualifizierten Backmeistern bzw. Servicetechnikern durchgeführt.



- 1 Eine wichtige Servicetätigkeit ist das exakte Justieren des Drehtellers bei den Stikken-Öfen.
- 2 In Trainingsseminaren werden direkt vor Ort Anlagen und deren richtige Bedienung bzw. Reinigung und Instandhaltung erklärt.
- 3 Nach dem Aufstellen der Anlage erfolgt die gemeinsame Inbetriebnahme; Reinigen, Umrüsten sowie der Einsatz von Zusatzkomponenten werden geschult.
- 4 Durch eine regelmäßige Inspektion ist ein exakter Produktionsablauf und der Werterhalt der Anlage über viele Jahre sichergestellt.



Schulungen und Vorführungen der Anlagen im Technikum von König



Wer in seinen Produktionsprozessen keine Kompromisse kennt und den betrieblichen Output zum Maßstab aller Dinge erklärt, der braucht König. Denn bei König ist der After Sales Service ebenso wichtig wie die Lieferung neuer Maschinen und Anlagen. Erst die nahtlose Verzahnung hochwertiger Produktionsanlagen mit den entsprechenden Wert erhaltenden Maßnahmen garantiert die Wirtschaftlichkeit Ihrer Investition über Jahre.

Die Bilanz: Bessere Erträge und weniger Sorgen bei höherer Qualität.

Übrigens: Wir beraten Sie auch gerne bei Anlagenüberholungen, -erweiterungen, -umbauten oder -transfers bzw. -übersiedlungen.